MSSV: 0812506

**Scenario: Tham quan nhà hàng**

Màn hình: (MH00003)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ghi chú không nhất quán | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Major |
| **Description**: ghi chú “click”có ở màn hình này trong khi 2 màn hình liên quan(MH00002,MH00004) lại không có ghi chú này | |
| **Recommendations**: hoặc bỏ đi ghi chú hoặc thêm ghi chú tương tự vào 2 màn hình liên quan | |

Màn hình: (MH00001)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ý nghĩa không rõ ràng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không hiểu ghi chú “click” để làm gì, sẽ dẫn tới đâu, thông thường người dùng không ngĩ là có thể click được lên tòa nhà như thế | |
| **Recommendations**: bỏ đi ghi chú hoặc thêm ghi chú rõ ràng hơn như “click để vào tầng 1” | |

Màn hình: Tất cả màn hình

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thể hiện không rõ ràng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: hình ô vuông đánh số 1,2,3,4 ý nghĩa là gì, nếu là sảnh của nhà hàng thì khi nhà hàng có nhiều hơn 4 thì sẽ hiện như thế nào. | |
| **Recommendations**: nên chọn 1 cách hiện khác dễ hiểu hơn. | |

**Scenario: Đặt bàn**

Màn hình: Danh sách món ăn

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Button thể hiện không đúng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: button hoàn tất đặt món không nhất thiết phải là dạng mũi tên, buttuon đặt món cũng vậy, chỉ cần để button bình thường là được rồi. | |
| **Recommendations**: không | |

Màn hình: Đặt bàn

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Button thể hiện không đúng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: button hoàn tất đặt bàn không nhất thiết phải là dạng mũi tên, buttuon đặt bàn cũng vậy, chỉ cần để button bình thường là được rồi. | |
| **Recommendations**: không. | |